

► Kompetenzkreis Attraktive Arbeitgeber

Strategisches Personalmanagement macht Arbeitgeber attraktiv



Der „Kompetenzkreis Attraktive Arbeitgeber“ unterstützt kleine und mittelständische Unternehmen und Betriebe (KMU) in MSE dabei, qualifiziertes Personal zu finden, zu binden und zu entwickeln.

Wie sensibilisiert man KMU für das Thema?

Wir bringen im Austausch mit den Unternehmen Struktur und Transparenz in die Vielfalt der Personalthemen, die letztendlich auch für die Arbeitgeberattraktivität relevant sind. Häufig wird so bereits deutlich, wo im Unternehmen Stärken und Schwächen liegen, was sich auf die Attraktivität für potenzielle und bestehende Mitarbeitende auswirkt.

Welche Unternehmen nehmen die Beratung in Anspruch?

Wir beraten in allen Branchen – von Betrieben im Gesundheitswesen, Dienstleistungsbereich, Einzelhandel über Unternehmen aus der Touristikbranche mit mehreren Objekten bis hin zu kleinen Fünf- bis Zehn-Mann-Betrieben, die auf Wachstums- oder Veränderungskurs sind. Einzige Voraussetzung: Die Bereitschaft, sich mit dem Thema auseinanderzusetzen und weiterentwickeln zu wollen.



HR-Expertin Agnieszka Lieser (li.) und Robert Gardlowski (re.) vom Kompetenzkreis erklärten im IHK-Webinar „Fachkräftegewinnung, -sicherung und -entwicklung“ am 02.06.2022, warum strategisches Personalmanagement wichtig ist.

Foto: Kompetenzkreis

Was passiert zwischen Erstgespräch und Präsentation des Maßnahmenkatalogs?

Nach dem Erstgespräch fassen wir die gesammelten Informationen zusammen, zeigen den Ist-Zustand im Betrieb und leiten daraus individuell für jedes Unternehmen konkrete Maßnahmen und Handlungsempfehlungen ab. In einem zweiten Termin erfolgt die gemeinsame Auswertung der erarbeiteten Handlungsempfehlungen.

Welche Erfahrungswerte entstehen in der Erstberatung?

Nimmt man das Beispiel des traditionellen produzierenden Unternehmens mit klassischen Hierarchie-

strukturen und Schichtbetrieb, das auf Wachstumskurs ist, eine hohe Fluktuation und Krankenquote hat und Schwierigkeiten bei der Personalgewinnung – die Personalplanung bewältigt ein Geschäftsführer neben seinem Kerngeschäft mit nur einer Vollzeitkraft zur Unterstützung – ist es die Erkenntnis, dass das Personalmanagement nicht nebenbei funktioniert. Es ist ein Schlüssel zum Unternehmenserfolg, der die volle Aufmerksamkeit benötigt. Im konkreten Beispiel war ein Aha-Moment, dass es im ersten Schritt nicht um die Neugestaltung des Außenaustrittes zur Gewinnung neuer Mitarbeiter geht, sondern um interne Aufgaben wie Unternehmenskultur und interne Kommunikation – um die MitarbeiterInnen zu halten.

Welche konkreten Maßnahmen wurden im Beispiel entwickelt?

Individuell angepasste Führungskräftebildungen und -workshops führten zur verstärkten Wertschätzung der Führungskräfte im Schichtbetrieb und damit zur höheren Zufriedenheit für die Belegschaft. Die interne Kommunikation beispielsweise zur Gehaltsstruktur wurde transparenter gestaltet, um unterschwelligem Neid und Konflikten innerhalb der Belegschaft vorzubeugen. Für

das nächste Jahr sind u.a. ein überarbeiteter zeitgemäßer externe Karriereauftritt sowie die Einführung eines digitalen datenschutzkonformen Bewerbermanagement geplant.

Wie geht es nach der Beratung weiter?

Wir besprechen mit dem Unternehmen, welche Maßnahmen in welcher Priorisierung umgesetzt werden sollten und wo der Kompetenzkreis unterstützen kann. Mit unserer breiten fachlichen Aufstellung von Recruiting und Personal über Marketing, Weiterbildung und Recht bis zur Unternehmens- und Steuerberatung stehen wir den Unternehmen auch bei der Umsetzung der Maßnahmen zur Seite – vom angepassten Social Media Auftritt über Instrumente zur Mitarbeiterbindung wie Mitarbeiterbefragungen, Weiterbildung, Steigerung der Familienfreundlichkeit oder Weiterentwicklung der Unternehmenskultur. Beim strategischen Personalmanagement geht es nicht darum, alle sichtbar gewordenen Entwicklungsfelder sofort umzusetzen. Diese sollten aber präsent sein und strategische Handlungsgrundlage für die nächsten Monate und Jahre.

www.kompetenzkreis-arbeitgeber.de